

AUDITOR LIDER ISO 9001:2000

Duración: 3 Días (24 horas)

Objetivo:

Habilitar a los participantes en el conocimiento para dirigir auditorías (internas y externas) a los requerimientos de ISO 9001:2000.

- Antecedentes.
- Conceptos generales (Los 8 principios de la Administración por Calidad).
- Interpretación del auditor a la Norma ISO 9001:2000 y su relación con las Normas ISO 9000:2000 e ISO-9004:2000.
- Análisis del enfoque a procesos (Cadena de Valor).
- Fundamentos de planeación estratégica.
- Procedimiento para la calificación de auditores internos.
- El ciclo de la auditoría y su relación a la Norma ISO-19011:2002.
- Planeación previa para el proceso de una auditoría (Programación, ejecución, reporte y cierre).
- Taller para la ejecución de una auditoría de certificación (Manejo y verificación de acciones correctivas y preventivas).
- Evaluación del curso.

Requisitos previos:

Conocimientos del Estándar ISO 9001:2000 (INDISPENSABLE).

Acreditación de un curso de auditor interno ISO-9001 (1994 o 2000) (INDISPENSABLE).