

AUDITOR INTERNO ISO 9001:2000

Duración: 3 Días (24 horas)

Objetivo:

Habilitar a los participantes en el conocimiento para realizar auditorías internas a los requerimientos de ISO 9001:2000.

- Antecedentes.
- Conceptos generales.
- Requerimientos de la Norma ISO-9001:2000.
- Enfoque a procesos.
- Evaluación de objetivos para la calidad, mejora continua y satisfacción del cliente.
- Enfoque al cliente.
- Planeación previa para el proceso de una auditoría (Programación, ejecución, reporte y cierre).
- Taller para ejecución de una auditoría interna (Manejo y verificación de acciones correctivas y preventivas).
- Evaluación del curso.

Requisitos previos:

Conocimientos del Estándar ISO 9001:2000 (INDISPENSABLE).

Acreditación de un curso de auditor interno ISO-9001 (1994 o 2000) (INDISPENSABLE).