

## **REQUERIMIENTOS, DOCUMENTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ISO 9001:2000**

Duración: 2 Días (16 horas)

### **Objetivo:**

Capacitar a los participantes para el desarrollo, documentación, implantación y/o mantenimiento de su Sistema de Administración por Calidad en armonía con la Norma ISO 9001:2000.

- Antecedentes.
- Filosofía.
- Glosario de términos.
- Sistema de Administración por Calidad.
- Requerimientos de ISO 9001:2000 (Responsabilidad y autoridad).
- Redacción del manual de administración por calidad (Ejercicio).
- Identificación y documentación de procedimientos (Ejercicio).
- Identificación, mapeo e interrelación de procesos e implementación y operación de los mismos (Ejercicio).
- Proceso de certificación.
- Conclusiones.

### **Requisitos previos:**

Conocimientos del Estándar ISO 9001:1994 (Deseable).