

TECNICA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 8 D's

Duración: 1 Día (8 horas)

Objetivo:

Establecer un método que nos permita identificar y darle seguimiento a las no conformidades de producto, de proceso y de Sistema de Calidad detectados en la Organización.

- Objetivos
- Alcance
- Responsabilidades
- Metodología
- Disciplina 1: Definir el equipo de trabajo
- Disciplina 2: Descripción del problema
- Disciplina 3: Definir e implementar acciones de contención
- Disciplina 4: Definición de la causa raíz
- Disciplina 5: Implementación de acciones correctivas
- Disciplina 6: Verificación de las acciones correctivas
- Disciplina 7: Acciones para prevenir la reincidencia
- Disciplina 8: Felicidades al equipo de trabajo