

## **SENSIBILIZACIÓN A ISO 9001:2000 (ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN)**

Duración: 1 Día (8 horas)

### **Objetivo:**

Concientizar a los participantes en el conocimiento de la Norma ISO 9001:2000.

- Antecedentes.
- Filosofía.
- Sistema de Administración por Calidad.
- Requerimientos de ISO 9001:2000 (Responsabilidad y autoridad).
- Determinación y evaluación de objetivos para la calidad.
- Enfoque a procesos.
- Proceso de certificación.
- Glosario de términos.
- Conclusiones.

### **Requisitos previos:**

Conocimientos del Estándar ISO 9001:1994 (Deseable).